

Impactul trainingului IT în industria de AUTOMOTIVE

Studiu de caz: companie lider în industria de automotive din România



Comaniile din industria de *automotive* au integrat deja noi tehnologii pentru a îmbunătăți productivitatea și eficiența, pentru a spori siguranța și pentru a crea o experiență de condus cât mai plăcută. Impactul tehnologiei asupra acestei industrii va continua să crească, cu integrarea inteligenței artificiale, a electrificării, a senzorilor inteligenți, a conectivității, cu *big data* și *cloud computing*.

Una dintre cele mai mari companii din România, un jucător important în industria auto internațională, construiește o echipă IT puternică pentru a sprijini angajamentul companiei față de inovația constantă. Digitalizarea și autonomia sunt factori cheie în dezvoltarea acestei companii. Așa cum tehnologia susține dezvoltarea de vehicule moderne iar instrumentele DevOps pot scurta perioada de lansare pe piață a noilor modele, nevoia de a dezvolta cunoștințele în aceste domenii devine crucială. În acest context, în a doua jumătate a anului 2020 am realizat pentru o astfel de companie o serie de traininguri IT, considerate critice pentru companie:



4 cursuri IT



107 participanți



4 subiecte de training acoperite



principalele tehnologii: **Google Cloud** și **DevOps** (TensorFlow, Angular 10, Data Analysis)

Abordarea noastră:

În martie 2021 am efectuat un sondaj în rândul participanților la cursurile din a doua jumătate a anului 2020. Am evaluat impactul participării la trainingurile noastre, pe baza unei rate de răspuns de 18%.

Impact:

De ce ai ales să participi la curs?

44%

Să învăț
ceva nou și
util.

Ce ai obținut în urma
participării?

42%

Abilități noi,
pe care le pot
folosi în
activitate.

Cât de mult folosești
noile cunoștințe în
activitatea zilnică?

40%

Frecvent.

Ne folosim de metodologia Phillips ROI pentru a măsura rentabilitatea investiției în training. Din această perspectivă, **corelăm câștigul din formare (impactul asupra business-ului)** cu **costul suportat**. În acest caz, am evaluat creșterea productivității și pe baza evaluării am obținut un **ROI de 508%**.

Alte beneficii:

După discuțiile avute cu participanții la traininguri am aflat și alte lucruri interesante:



Aceste cursuri i-au ajutat să ia decizii bazate pe date și să măsoare eficacitatea acelor decizii.



În cursuri concentrate, de doar două zile, au avut șansa să învețe cum să utilizeze instrumentele DevOps pentru a rezolva rapid diverse probleme.



Instrumentele DevOps studiate îi ajută să livreze mai rapid actualizări de software și noi funcționalități clienților.



Cunoștințele din zona de cloud le sunt utile pentru optimizarea operațiunilor, creșterea transparenței și accelerarea proceselor interne.



Pe baza trainingului, am putut integra foarte repede bazele noastre de date și criteriile de stocare a datelor. Acum îmi este mult mai ușor să fac analogii și să am o viziune de ansamblu asupra proceselor.

V.O..
Big Data Engineer