

Impactul trainingului IT în Banking

Studiu de caz: una dintre băncile aflate în top 5 în România

Lumea se schimbă rapid, la fel și industria financiară. Pandemia a schimbat modul în care interacționează băncile cu clienții lor. Fluxul copleșitor de solicitări online a fost cauzat în primul rând de închiderea sucursalelor bancare, făcând esențială prioritizarea canalelor digitale. Realizarea eficienței operaționale este esențială într-un moment în care angajații lucrează de la distanță. În acest context, toate băncile își accelerează eforturile spre transformarea digitală.

Una din bancile importante de pe piața românească are o echipă mare de profesioniști IT, cu un nivel ridicat de cunoștințe și expertiză. Ei dezvoltă soluții bancare pentru mai multe țări. De aceea banca investește continuu în dezvoltarea lor profesională. În 2020 am livrat pentru această bancă mai multe cursuri:



44 training-uri IT



310 participanți



am acoperit 25 de subiecte de training



principalele cursuri livrate:
Microsoft Azure, DevOps, Oracle și Linux.

Abordarea noastră:

În martie 2021 am efectuat un sondaj în rândul participanților la cursurile din trimestrul IV 2020. Am folosit un scurt chestionar care a evaluat impactul participării la trainingurile noastre. Participanții au avut o rată de răspuns de 14%, dintre care 31% au fost dispuși să aibă o scurtă discuție cu noi.

Impact:

De ce ai ales să participi la curs?

44%

Să îmi dezvolt cunoștințele în domeniu

Ce ai obținut în urma participării?

31%

O nouă perspectivă în abordarea tehnologiilor învățate

Cât de mult folosești noile cunoștințe în activitatea zilnică?

31%

Foarte mult

Ne folosim de metodologia Phillips ROI pentru a măsura rentabilitatea investiției în training. Din această perspectivă, **corelăm câștigul din formare (impactul asupra business-ului) cu costul suportat**. În acest caz, am evaluat creșterea productivității și în baza evaluării am obținut un **ROI de 287%**.

Alte beneficii:

În urma discuțiilor avute cu participanții la traininguri, am tras următoarele concluzii:



Într-o perioadă scurtă de timp, participanții au acoperit multe subiecte utile activității lor zilnice.



Training-ul le-a fost de ajutor participanților pentru a înțelege Azure și toate funcționalitățile sale.



Învațarea modului de utilizare a instrumentelor DevOps în Azure a îmbunătățit procesul general de livrare a unui software.



Trainerii au dovedit experiență practică în utilizarea tehnologiei, crescând astfel valoarea cursurilor.



Sunt recunoscător că am învățat lucruri noi care sunt atât de utile în proiectul la care lucrez. Am înțeles conceptele mai bine și mai repede decât dacă studiam singur.

M.R.
Operations Engineer