

# Impactul training-ului IT în companiile TECH

Studiu de caz: companie lider în servicii de cloud, cybersecurity și servicii digitale.

Transformarea digitală este un proces care se desfășoară de mai bine de douăzeci de ani, iar ultimele luni ale anului 2021 au accelerat acest proces. Tehnologia digitală se integrează în toate sectoarele unei afaceri și, în prezent, este nevoie de parteneri de încredere și competenți care să conducă o astfel de călătorie spre succes. Acești parteneri trebuie să poată face față provocărilor unei economii bazate pe date și să ducă la o transformare digitală într-un mod sigur și sustenabil.

O companie multinațională de IT, care oferă servicii de consultanță cu accent pe cloud, big data și securitate cibernetică, are nevoie de o abordare constantă în dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților lor.

Există un nivel ridicat de expertiză în companie, care trebuie susținut cu traininguri periodice deoarece tehnologia evoluează cu o viteză foarte mare. Și dezvoltarea profesională a angajaților constituie un element cheie pentru satisfacția clienților lor. În 2020 am livrat pentru o astfel de companie o serie de mai multe traininguri care au acoperit servicii de *cloud* oferite de AWS și Microsoft:



24 cursuri IT



157 participanți



16 subiecte de training acoperite

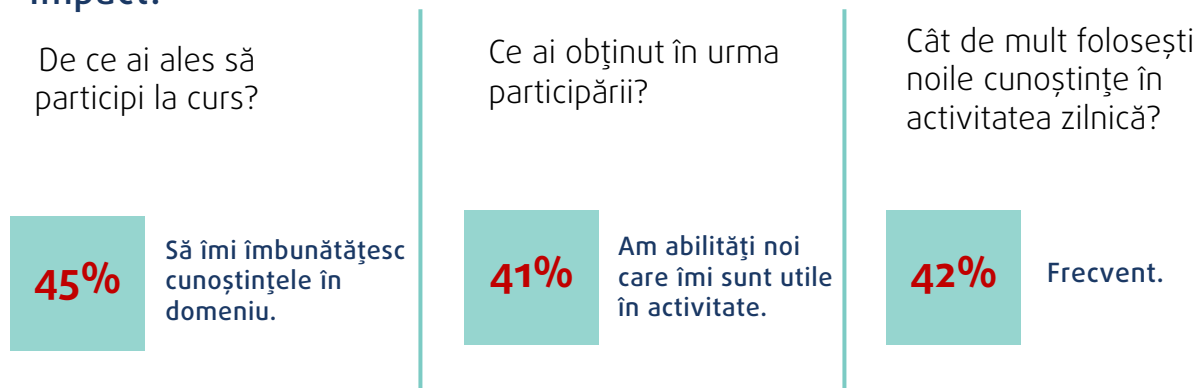


principalele tehnologii: **AWS** și **Microsoft Azure**.

## Abordarea noastră:

În prima parte a anului 2021 am efectuat un sondaj în rândul participanților la cursurile din trimestrul IV din 2020. Am folosit un scurt chestionar pentru a evalua impactul participării la trainingurile noastre. Participanții au avut o rată de răspuns de 20,3%, dintre care 27% au fost dispuși să aibă o scurtă discuție cu noi. Acestea sunt rezultatele obținute.

### Impact:



Ne folosim de metodologia Phillips ROI pentru a măsura rentabilitatea investiției în training. Din această perspectivă, **corelăm câștigul din formare (impactul asupra business-ului) cu costul suportat**. În acest caz, am evaluat creșterea productivității și pe baza evaluării am obținut un **ROI de 265%**.

### Alte beneficii:

După discuțiile avute cu participanții la traininguri, au reieșit următoarele concluzii:



Modul de predare a fost în general foarte apreciat, deoarece accentul s-a pus pe elemente practice.



În doar câteva zile s-au obținut foarte multe informații utile, cu aplicabilitate imediată.



În urma trainingurilor s-au identificat unele aspecte critice, mai dificil de înțeles atunci când studiezi pe cont propriu.



Mi-a plăcut în mod deosebit încrederea trainerului în prezentarea subiectului. S-a văzut că el folosește zilnic tehnologia în activitățile sale, făcând prezentarea mai mult practică decât teoretică.

C.G.  
Virtualization Engineer