

Impactul programelor de training Microsoft

Studiu de caz: Companii din România utilizatoare de Microsoft Cloud (Azure) care au beneficiat de programe de consultanță Bittnet

Ritmul schimbărilor în tehnologie este mai rapid ca niciodată iar transformarea digitală este o necesitate pentru tot mai multe companii. Raportul "[Jobs of Tomorrow](#)" publicat în 2020 de World Economic Forum evidențiază necesitatea inițiativelor de dezvoltare de noi competențe pentru a acoperi "nevoile noii ere digitale", într-un mod convenabil, accesibil și eficient.

Microsoft susține companiile în procesul transformării digitale, facilitând dezvoltarea de competențe pentru implementarea și utilizarea tehnologiilor inteligente de tip cloud prin intermediul campaniilor desfășurate în colaborare cu parteneri de training autorizați, cum este și Bittnet. Prin acestea contribuie la dezvoltarea abilităților tehnice în companiile care folosesc Azure iar scopul acestora este de a accelera adopția și de a crește numărul de profesioniști certificați în cloud.

Ca să răspundă acestei nevoi, în prima jumătate a anului 2021, Bittnet a oferit unor clienți care utilizează Azure, sesiuni de consultanță susținute de trainerii cu experiență. În urma acestora, consultanții Bittnet au dezvoltat pentru fiecare client în parte un plan customizat de dezvoltare profesională. Acesta a ajutat la eficientizarea și optimizarea bugetului lor de training și totodată le-a oferit o expertiză specializată asupra nevoii lor de business.



29 proiecte de training



256 participanți



13 subiecte de training
Azure



principalele cursuri:
AZ104, AZ-400, AZ-303*

Eficiența învățării:

La aproximativ o lună după finalizarea fiecărui curs din acest program, am revenit către cursanți și am efectuat un sondaj pentru a evalua impactul participării la sesiunile de consultanță din prima jumătate a anului 2021. Am folosit un scurt chestionar, la care am primit o rată de răspuns de 17% și am obținut următoarele rezultate:

Impact:

De ce ai ales să participi la curs?

47%

Să învăț ceva nou

Ce ai obținut în urma participării?

39%

Am abilități noi care îmi sunt utile în activitate.

Cât de mult folosești noile cunoștințe în activitatea zilnică?

34%

Mult și foarte mult

Folosim metodologia Phillips ROI pentru a măsura rentabilitatea investiției în training. Din această perspectivă, **corelăm câștigul din formare (impactul asupra business-ului) cu costul suportat**. În acest caz am evaluat creșterea productivității iar pe baza evaluării am obținut un **ROI de 611%**.

Prin programul de consultanță oferit de Bittnet, cursanții s-au simțit mai pregătiți pentru a susține examene de certificare Microsoft. Dintre aceștia, **75%** au declarat că **intenționează să obțină certificarea aferentă cursului** urmat.

Cât de probabil este să recomande cursul unui coleg sau prieten?

S-a obținut un scor mediu de promovare (NPS) de **8,46**.

Concluzii:



Comaniile pot accelera transformarea digitală prin training, iar în acest caz, aportul oferit de trainerii Bittnet a oferit o rentabilitate (ROI) peste medie a investiției în training.



Profesioniștii din IT preferă trainingul formal, sub ghidajul unui trainer certificat. Cursanții noștri au apreciat calitatea trainerilor și consideră că aceștia au un rol esențial pentru o învățare accelerată.



Experiența practică a trainerilor în Azure ajută ca orice întrebare să primească un răspuns, iar prin exemplele detaliate și prin diversele scenarii de aplicabilitate, efortul de învățare poate da rezultate imediate.



Este cel mai bun training la care am participat vreodată! Excelent structurată, cu demo-uri la tot pasul și explicații competente. Am acum o imagine completă a funcționalităților din Azure și îmi pot desfășura mult mai eficient munca.

I.D.
Senior Consultant